



Sammanfattning RFI Ekonomisk modell Helhetsleverans Välfärdstjänster UE 22.070

Bakgrund

Eskilstuna Kommun undersöker förutsättningarna för att genomföra en upphandling av Helhetsleverans välfärdstjänster - digitalisering i partnersamsamverkan.

Efter tidigare RFI avseende avtalets upphörande och ersättningsmodell för Helhetsleverans Välfärdstjänster UE 22.070-R som skickades ut 2023-01-24, delgavs leverantörerna som besvarade RFI:n frågor med utgångspunkt från tänkt ekonomisk modell.

Projektet presenteras löpande på webb-sidan
www.foretag.eskilstuna.se/helhetsleverans_valfardstjanster

Dialogomgång 4, RFI (Request for information)

RFI:n genomfördes genom att nedan frågor skickades ut till leverantörerna som besvarat tidigare RFI avseende ersättningsmodell och leverantörerna fick lämna skriftlig återkoppling.

Kommunen önskade i denna RFI, synpunkter och återkoppling på:

1. Om modellen så som den är beskriven i detta dokument är begriplig och om ni tror att den kommer att kunna leda till att Eskilstuna kommuns mål med upphandlingen uppnås.
2. Kan ni se att modellen kan passa in i era arbetssätt, alternativt att era arbetssätt kan anpassas till modellen så att Eskilstuna kommuns mål med upphandlingen uppnås?
3. Har ni tekniska och kommersiella förutsättningar för att tillämpa helt öppna böcker?
4. För Eskilstuna kommun är det av största vikt att partnerskapet leder till stora effektiviseringar, framför allt i arbetstid, och att partnern är beredd att tillsätta resurser och engagemang för att uppnå detta. Vi har nu föreslagit en modell baserad på självkostnadsprincip med ett partneringsarvode, där samverkan och lagbygge används för att skapa ett lyckat partnerskap. Ser ni att denna modell är rätt för att skapa incitament för att uppnå Eskilstuna kommuns mål eller tror ni att det behövs tillägg i modellen för att uppnå detta?

Sammanställning av svar

Modellen uppfattades som kostnadsdrivande rent administrativt samt risk för att det saknas tillräckligt incitament för leverantören att nå målen för kommunen. Det ansågs även finnas en risk för att det inte gynnar långsiktigt sunt företag med investeringar samt kan bli en begränsning i huruvida underleverantör är villiga att anpassa sig till modellen.



Serviceämnden
Serviceförvaltningen
Upphandlingsenheten
Anna Karlsson, 016- 710 60 45

Datum
2023-04-12

2 (2)

Modellen ansågs kunna passa in i leverantörernas arbetsätt men branschen jobbar efter andra variabler och det måste finnas kommersiella förutsättningar för att anpassa leverantörernas arbetsätt. Det lyftes även att det saknades ekonomisk styrning mot övergripande mål.

Leverantörerna ansågs sig ha tekniska och kommersiella förutsättningar för att tillämpa helt öppna böcker dock med en notering om att det kan finnas svårigheter kopplat till lönekostnader och den personliga integriteten.

Avseende om modellen är rätt för att skapa incitament för att uppnå Eskilstuna kommuns mål eller om det behövs tillägg i modellen för att uppnå detta var återkopplingen att det finns en osäkerhet kring hur risker och avgränsningar ska hanteras mellan kommun, partner och underleverantör.

Modellen uppfattades inte som kommersiellt gångbar eller effektiv på grund av att kostnaderna för att tillsätta resurser och engagemang på det sätt som önskas riskerar att leda till orimliga kostnader samt en osäkerhet kring hur den redovisade modellen skulle innebära effektivitetsvinster.

Leverantörerna lyfte även att det inte framgick hur modellen skulle bygga bättre incitament för lagbygge, samverkan och partnerskap samt att risk för att modellen gynnade omfattande teknikleveranser och inte mot verksamhetsutveckling och resultat.

Vänliga hälsningar

Anna B Karlsson, Upphandlare

anna.karlsson@eskilstuna.se

Upphandlingsenheten, Eskilstuna Kommun

Postadress
Eskilstuna kommun
631 86 Eskilstuna

Besöksadress
Stadshuset
E-post
asa.broberg@eskilstuna.se

Telefon, växel
016-710 10 00

Fax

Webbplats
www.eskilstuna.se

Mobiltelefon

Eskilstuna – den stolta Fristaden